

# Wir suchen Verstärkung!

## Mitarbeiter After-Sales-Service / technischer Support (m/w/d)

Möchten Sie in einem international tätigen Unternehmen, mit modernem und innovativem Arbeitsumfeld, im schönen Hausruckviertel arbeiten? Willkommen bei ZIPPER MASCHINEN in Schlüsslberg!

Wir sind Großhändler für Maschinen in den Bereichen Baumaschinen, Gartengeräte, Stromerzeuger, Kompressoren sowie Holzbearbeitungsmaschinen für den DIY Bereich.

Von unseren 4 Standorten, ZIPPER MASCHINEN in Schlüsslberg, HOLZMANN MASCHINEN in Haslach, Lager in Eisleben (DE) und einem Büro in China, betreuen wir unsere Kunden und Hersteller in einem internationalen Umfeld.

### IHR BEITRAG ZUM UNTERNEHMEN

- nach ihrer Einarbeitungsphase übernehmen sie die Betreuung unserer internationalen Kunden bei technischen Fragen zu unseren Produkten (im Innendienst, Telefon, Email)
- Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen, Erstellen von Kostenvoranschlägen
- Enge Zusammenarbeit mit Werkstätte, Einzelverkauf
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch excellenten Support und respektvollen Umgang mit unseren Kunden

### WAS SIE DAFÜR AUSZEICHNET

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (HAK/HLW/HTL, Fachschule, Lehre)
- strukturierte und selbständige Arbeitsweise, Freude am Umgang mit Kunden
- Lösungsorientiertes und effizientes Arbeiten, sowie Belastbarkeit in Stresssituationen
- Routinierter Umgang am PC (MS Office-Anwendungen, Email,..) und evtl SAP
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Lernbereitschaft und Freude am Umgang mit Maschinen

### IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER BIETET IHNEN

- eine vielseitige, zukunftsorientierte Tätigkeit, in einem stetig wachsenden Unternehmen
- ein internationales, modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit gutem Betriebsklima, Du-Kultur und wertschätzender Zusammenarbeit
- zahlreiche Vorteile wie Mitarbeiterrabatte, kostenfreies Obst, Firmen-Events, etc.
- Einarbeitungsprogramm für einen guten Start im neuen Umfeld
- faire & leistungsgerechte Bezahlung und langfristige Anstellung (40 Std.)

**Gehalt:** nach KV Handel (Angestellte BG2) – Überzahlung nach Qualifikation /Vereinbarung



**ZIPPER Maschinen GmbH**

Gewerbepark 8  
4707 Schlüsslberg  
+43 7248 61116-707

**Bewerbung an**

z.H.: Christoph Mairhuber  
C.Mairhuber@zipper-maschinen.at  
www.zipper-maschinen.at